



# التقرير الفني

# لعام ٢٠١٥م

حاصلة على جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات  
في مجال تحسين ظروف المعيشة لعام ٢٠١٤

حاصلة على جائزة MBC الأمل انت الخير في ٢٠١٤

info@wataneya.org  
www.wataneya.org  
facebook.com/wataneya

٣ ش البيروني، بجوار قصر البارون، مصر الجديدة  
٥٥٦٣٩٦٤٣: (٢٦) ، جمعية أهلية مُشَهَّرَة برقم ٧٤٧٨/٦٠٨  
وزارة التضامن الاجتماعي

# أهدافنا الاستراتيجية

٢٠١٨ - ٢٠١٥

## “حياة كريمة لكل يتيم”

أن تصبح جمعية وطنية بيت خبرة في مصر والوطن العربي في مجال الرعاية البديلة من خلال:

- اعتماد وإلزامية تطبيق معايير جودة الرعاية في المؤسسات الإيوائية. (تم في يونيو ٢٠١٤ بقرار وزاري رقم ١٨٨ - وزارة التضامن الاجتماعي).
- تطبيق معايير الجودة في عدد من المؤسسات الإيوائية لتصبح مؤسسات نموذجية.
- تقديم الدعم الفني لمساندة المؤسسات الإيوائية على تطبيق معايير جودة الرعاية.
- تقديم الدعم الفني والمهني لرفع كفاءة مهنة مقدم الرعاية من خلال مركز أمان التدريبي المعتمد دولياً.
- تمكين الشباب خارج الرعاية الأسرية اجتماعياً ومهنياً وإيجاد سبل للتواصل بينهم وبين صناع القرار دعماً لحقوقهم.
- بناء الشراكات وحسب التأييد لتفعيل الرقابة المجتمعية من أجل نشأة سليمة وفرص متكافئة للأطفال خارج الرعاية الأسرية

## من القلب ...

صدق من قال إن العمر لحظة ...  
معقول؟! ... معقول؟!

لا أستطيع استيعاب أنني أتممت عامي الستين منذ شهور قليلة.  
شعور متناقض بين ما تبوج به السنون وما أشعر به تجاه رحلة حياتي.  
لماذا أذكر خواطر شخصية في تقرير جمعية وطنية السنوي؟! ...

أذكرها لأن جمعية وطنية ما هي إلا أنساس وحياة أنساس آمنوا بقضية الغير، وتواصلوا مع ألم الغير، مع أنه لم يمرروا بهذا الألم. هو ألم الوجود في الحياة بدون أب أو أم.

أمضيت ١٨ عاماً من عمري في العمل التطوعي، رحلة مليئة بالتحديات والإحباطات والنجاحات، ولو رجع بي الزمان لاخترت نفس المسار. هذا هو فخرى الشخصي واعتزازي برحلة وطنية وبفريق عمل وطني، فهم شباب متغير الطاقات والأفكار، شباب يحترم خبرة السنين وبحنوله مثيل له يتواصل معى من أجل قضية الأيتام في مصر.



عزبة الحكيم

مؤسس ورئيس مجلس إدارة

# مجلس الإدارة

## منى الشبياني مؤسس وأمين صندوق

استشارية مالية لشركات عالمية ومصرية، رئيس مجلس إدارة مؤسسة CISV في مصر ورئيس اللجنة الدولية المالية سابقاً لـ "CISV International"، كما أنها عضو مجلس إدارة في جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.



## شريف منصور عضو مؤسس

أحد الشركاء الثلاث المؤسسين لمكتب "PricewaterhouseCoopers" في مصر سابقاً وهو عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل الأطفال ضعاف السمع وجمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام.



## م. شهاب النواوي عضو

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة Giza Systems لتكامل النظم الرائدة في مصر والشرق الأوسط وشرق أفريقيا، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة "إنجاز مصر" وهي منظمة تعمل على تنمية الشباب المصري.



## أحمد موسى عضو

محاسب قانوني عمل لعدة سنوات بمؤسسة KPMG حازم حسن، عضو جمعية المحاسبين والمراجعين المصرية، نائب رئيس جمعية تنمية المشروعات الصغيرة والنهوض بالمجتمع (SECDA).



## عزبة عبد الحميد

مؤسس ورئيس مجلس إدارة أُسست في عام ١٩٩٧، جمعية "نداء" لإعاقة تأهيل الأطفال ضعاف السمع ودمجهم في المدارس النظامية وشغلت منصب رئيس مجلس الإدارة كمتطوعة لأكثر من عقد، وفي عام ٢٠٠٨ أُسست جمعية "وطنية" لتنمية وتطوير دور الأيتام والتي تقود بإدارتها حالياً.



## عمرو شاكر

مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة

"EG MEDICAL SYSTEMS" يعمل كرئيس تنفيذي لسبع شركات تابعة لشركة "Egyptian Corporate"، كما أنه عضو مجلس إدارة بنك التوفيق.



## م. توفيق الرشيدى

مؤسس وأمين عام

مهندس معماري ومدير تنفيذي لشركة "Kemet" للبرمجيات الهندسية، مؤسس لدار أيتام، وهو عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.



## منهجيتنا في العمل

تم تطوير جميع برامج ومشاريع جمعية وطنية بما يتماشى مع معايير جودة الرعاية للأطفال خارج الرعاية الأسرية داخل المؤسسات الإيوائية والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن الاجتماعي في مصر في يونيو ٢٠١٤.

تم تطوير هذه المعايير والتي تقسم إلى ستة محاور رئيسية، بناءً على أفضل الممارسات العالمية والعمل الميداني في مصر.



رسالتنا ورؤيتها

**خلق مستقبل من الفرص المتكافئة للأطفال خارج الرعاية الأسرية من خلال توحيد النظم والمعايير داخل المؤسسات الإيوائية، وتفعيل واعتماد كل مظاهر الرعاية والخدمات التي تقدم بها**

# شكر خاص للرعاة الداعمون

# الفهرس

الراعي الرئيسي



الرعاة المشاركون



drosos (...)

داعم محور البنية والتجهيزات  
بمشروع سند



الرعاة الداعمون لجائزة بيت الحلم



الراعي الحصري لبرنامج فرصة لتنمية الشباب



الرعاة الداعمون لمركز أمان التدريبي



Housing & Development Bank  
بنك التعمير والإسكان

٦	أهم إنجازات ٢٠١٥
٨	التعاون مع وزارة التضامن
١٠	مشروع سند
١٢	برنامج فرصة لتنمية الشباب
٢٢	برنامج تنمية الطفل
٢٤	مركز أمان التدريبي
٢٨	منتدى سند
٣٢	جائزة بيت الحلم
٣٤	نشر الوعي وكساب التأييد
٤٠	الأداة الإلكترونية للتقدير الذاتي والمجتمعي

شكر خاص  
لكل متبرع آمن بالقضية



# أهم إنجازات ٢٠١٥

**إنتاج ٦ أفلام قصيرة عن قضية الأيتام وعن رسالة جمعية وطنية**  
من أجل رفع الوعي المجتمعي بقضية الأطفال فاقدى الرعاية الأسرية وبالحلول المقدمة من جمعية وطنية، تم إنتاج ٦ أفلام قصيرة بعضها بالتعاون مع جهات إعلامية مثل MBC ودوت مصر.



**تكريم الجامعة الأمريكية لجمعية وطنية**  
تم اختيار جمعية وطنية من قبل الجامعة الأمريكية، كونها أكثر الجمعيات تفاعلاً ونشاطاً مع طلبة وطالبات الجامعة في مساندتهم على العلم من خلال التعلم المجتمعي (Community Based Learning) (CBL) منذ عام ٢٠٠٩.



**وطنية لأول مرة في الإسكندرية**  
تم عقد جلسة تعرفيّة لمؤسسة ومديري دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية في الإسكندرية عن معايير جودة الرعاية البديلة وعن أداب زيارة دور الأيتام.



**عرض تجربة جمعية وطنية في دولة الإمارات**  
عرضت جمعية وطنية تجربتها في تطوير وتطبيق معايير الجودة في ورشة عمل عرض التجارب الفائز بجائزة دبي الدولية في تحسين ظروف المعيشة بدبي ومؤتمر تكافل الخامس للعطاء الاجتماعي في أبوظبي.



**عرض ٣ نماذج ناجح من الشباب الأيتام ضمن احتفالية "فرصة تعرفنا"**  
أُكثِرَجَوْهُنْفُسُكُ، "ارسم حيّاتك"، "ملّكش فيّه" هي عناوين رسائل الشباب الأيتام بدر وصباح ورضا، التي وجهوها ليس فقط للمجتمع وإنما أيضاً لجميع الشباب الأيتام عن تخطي نظرية المجتمع تجاه الأيتام.



## وطنية في TEDx

حدث ياسمين الحاجي مدير العلاقات الخارجية، عن رحلة وطنية نحو "حياة كريمة لكل يتييم" والتي بدأت منذ ٢٠٠٨ كنموذج ناجح للتغيير الإيجابي من خلال العلم والمهنية في TEDx Cairo Women.

كما شاركت نهلة النمر، مقيمة بوحدة التطوير المؤسسي، قصة نجاحها التي بدأت في دار أيتام وكيف بدأت بنفسها للتغلب على نظرة المجتمع السلبية تجاه الأيتام وذلك في TEDx Cairo Women.



**اطلاق "جائزة بيت الحلم" لأفضل المؤسسات الإيوائية في مصر**  
تم إطلاق جائزة "بيت الحلم" بالتعاون مع MBC الأول ومؤسسة دروسوس وهي جائزة لأفضل مؤسسة إيوائية في مصر تقدم حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية أسيرة من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة. سيتم الإعلان عن المؤسسات الفائزة في أبريل ٢٠١٦.



**برنامج "إعداد المقيم المهني" لأول مرة في مصر**  
تم تطوير أول برنامج تدريسي متخصص في مجال تقييم المؤسسات الإيوائية ويتألف من ثلاث مراحل تدريبية. تم الانتهاء من تقديم المرحلة الأولى من البرنامج لموظفي وزارة التضامن الاجتماعي وبعض أفراد المجتمع المدني.



**اطلاق منتدى سند لمديري ومؤسسبي المؤسسات الإيوائية**  
أطلقت جمعية وطنية في إبريل ٢٠١٥ منتدى يهدف إلى إتاحة المجال للمؤسسات الإيوائية لعرض ومشاركة الخبرات الناجحة فيما بينهم.



**الانتهاء من المرحلة الأولى في مشروع "سند" لتطوير المؤسسات الإيوائية**  
تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع "سند" والتي بدأ في ٢٠١٥ وينتهي في ٢٠١٧ بتمويل من مؤسسة دروسوس. سيتم في يناير ٢٠١٦ تقديم الشراكة بين جمعية وطنية وـ ١٠ مؤسسات لحصر المؤسسات التي ستستكمل المرحلة الثانية من المشروع.



**تخرج الدفعة الثانية في المؤهل المهني الدولي في تعزيز نمو الطفل**  
تم الانتهاء من تدريب ٢٠ مقدم رعاية طفل من دور أيتام ومؤسسات لأطفال بلا مأوى وحضانات ومدارس وجمعيات أهلية ومستقلين وأقيمت حفل التخرج في مايو ٢٠١٥.





# التعاون مع وزارة التضامن

## **أولاً: تنقيح معايير جودة الرعاية البديلة**

#### **ثانياً: بناء قدرات العاملين بوزارة التضامن**

إعداد المقيم المهني

تم عقد المرحلة التدريبية الأولى من البرنامج بحضور ١٠ من المسؤولين عن التقييم بوزارة التضامن الاجتماعي ولمدة ٨ أيام في سبتمبر وأكتوبر ٢٠١٥، كما سيتم إعادة التدريب الخاص بالمرحلة الأولى لـ٣٠ مترافقاً بخلاف ٦٠ مترافقاً.



ورشة "لاعبوهم تكسبوهم" مع مبادرة بينا

برنامـج إعداد المـدرب

## برنامج إعداد المقيم المهني

ثالثاً: مبادرة بینا

في إطار مبادرة "بينا" التي تم إطلاقها من قبل وزارة التضامن الاجتماعي بهدف **تفعيل الدور الإيجابي للمتطوعين** داخل المؤسسات الإيوائية، قامت جمعية وطنية بـ

- عقد ثلاثة اجتماعات تحضيرية مع المسؤولين بالمبادرة لتبادل الخبرات في تصميم المبادرة.
  - تنظيم مجموعة نقاش بؤرية مع منطوعي جمعية وطنية والمبادرات التي تتعاون معها وطنية بهدف الاستماع إلى آرائهم ومقترناتهم للوصول لأفضل أسلوب عمل في مبادرة بینا ولتحقيق الهدف المرجو منها.
  - عقد ورشة عمل "لابوره و تكسبيه" لمنظمي مبادرة بینا وبعض المنطوعين المنضمين للمبادرة لتمكينهم من توظيف اللعب من أجل تعزيز نمو الأطفال.

**اعداد المدرب**  
تم تقديم برنامج  
**مبادئ التدريب لـ ٢٤ من موظفي وزارة التضامن (محافظة القاهـرة والجيزة) لمدة ٩ أيام بمركز أمان التدريبي لكتابتهم المهارات الأساسية لنقل العلم للأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين) العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية.**

المؤهل المهني الدولي  
فن تعزيز نمو الطفل

تم تقديم منحة دراسية لأحد موظفي وزارة التضامن الاجتماعي في المؤهل المهني الدولي في تعزيز نمو الطفل وذلك في الدفعة الثالثة التي بدأت في مارس ٢٠١٥ وستنتهي في مارس ٢٠١٧.

# مشروع سند

هو "منحة دعم فني" مقدمة من جمعية وطنية بالتعاون مع مؤسسة دروسوس بهدف تطوير المؤسسات الإيوائية من تحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال خارج الرعاية الأسرية من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة.



## مراحل المشروع

### المراجعة

التقييم النهائي  
للمؤسسة

### التنفيذ

متابعة تنفيذ  
الخطة مع تقديم  
الدعم المطلوب

### التطبيق

وضع خطة  
شاركية  
لتطبيق المعايير

### التقييم

تنفيذ التقييم  
القبلي للمؤسسة

### الاختيار

اختيار المؤسسة  
وتحديد الإطار  
العام للشراكة

## الإطار الزمني للمشروع

(يناير ٢٠١٧ - مارس ٢٠١٧)  
التقييم النهائي

(يناير ٢٠١٦)  
تقييم الشراكة بين جمعية  
وطنية واثناً مُؤسسات

(مايو ٢٠١٥ - مارس ٢٠١٧)  
تنفيذ الخطة التشاركية  
(بناء قدرات مقدمي الرعاية،  
تنمية مهارات الأطفال  
والشباب، دعم فني للإدارة)

(أبريل - يونيو ٢٠١٥)  
وضع خطة تشاركية  
مع الأطفال والشباب  
والعاملين والإدارة

(أبريل - مايو ٢٠١٥)  
تقييم مؤسسات سند بناء  
على معايير الجودة

(مارس ٢٠١٥)  
اختيار وتوقيع اتفاقية تعاون  
مع اً مؤسسات إيوائية في  
منحة سند

# مكونات منحة سند

## أولاً: تطوير النظم الإدارية



وضع خطة تطوير  
بمشاركة الأطفال  
والشباب (اورش)



تقييم أداء الـ ا. المؤسسات  
بناء على معايير جودة  
الرعاية من خلال استخدام  
أداة وطنية للتقدير الشامل



تقديم استشارات  
في إدارة التطوع



وضع خطة تشارکية مع  
إدارات المؤسسات  
(اورش)

## ثانياً: بناء قدرات العاملين

الـ



مدرب رعاية و مدربين وإشراف

تقديم



تدريبات

٤. إدارة المؤسسات (٤ أيام)
٥. كتابة التقارير (٣ أيام)
٦. الأمان والسلامة (٣ أيام)
٣. حماية الطفل (٣ أيام)

عقد ا. ورش عمل "كيف  
أحمي نفسي و إزاي  
نذاكر؟" لمقدمي  
الرعاية بداخل المؤسسات  
الابюاثية.

تقديم استشارات  
للعاملين خلال زيارات  
الدعم الشهرية  
(٢) استشارة خاصة  
بسلوكيّة ونفسية  
الطفل).



١٤  
مقدم رعاية



## ثالثاً: تأهيل واعتماد مقدمي الرعاية مهنياً



تم قبول والتحاق  
في الدفعـة الثالثـة والرابـعة في المؤـهل المـهـني الدولـي في تعـزيـز نـموـ الطـفـل

في الدفعـة الثالثـة والرابـعة في المؤـهل المـهـني الدولـي في تعـزيـز نـموـ الطـفـل

## رابعاً: توفير عمالة مؤهلة

سيتم إطلاق برنامج التأهيل للتوظيف في يناير ٢٠١٧ ويستهدف ٤٠ من الخريجين الجدد  
من كليات التربية، رياض الأطفال، علم النفس وعلم الاجتماع وخدمة اجتماعية لتأهيلهم ومن  
ثم إيجاد فرص عمل لهم في رعاية في المؤسسات الشركية.



## المستفadien من مشروع سند

مؤسسات  
إيوائية

١٤ مدیر  
٩ مؤسسين

٤٤٣ طفل  
٢٣ شباب

٣٧٢ مقدم رعاية

## سادساً: تنمية الموارد

### التعاون مع شركة إعمار:

تم تقديم دعم مالي من قبل شركة إعمار ليتم استثماره في تطوير البنية والتجهيزات لعدد من مؤسسات سند بما يتلاءم مع معايير جودة الرعاية البديلة لضمان بيئة آمنة وصحية للأطفال والشباب والعاملين بالمؤسسات.

### تشبيك في الخير:

من خلال خدمة "تشبيك في الخير" التي تقدمها جمعية وطنية استطعنا توصيل عدد من الفرنس المقدمة من المتطوعين ومن جمعيات أخرى والقطاع الخاص في مجالات مختلفة والتي من شأنها تنمية مهارات الأطفال والشباب وبناء الهيكل الوظيفي بالمؤسسات.

## خامساً: برامج تربية الأطفال والشباب

- اختيار ٤ شاب للانضمام لبرنامج فرصة لتنمية الشباب (فئة عمرية وعدد المؤسسات).

- اختيار ٨ طفل للانضمام في برنامج الطفل (فئة عمرية وعدد المؤسسات).

- البدء في بناء قدرات ١٥ من مسؤولي الشباب ومسؤولي برامج الأطفال في المؤسسات.

# برنامج فرصة لتنمية الشباب الأيتام



”انت أكيد بتعرف تعمل حاجة لازم تكتشفها حتى لو الظروف اللي حوالينا مش مناسبة.. حاول مش هتخسر حاجة.. أنا مخسرتش حاجة“

بدر مبروك أحد شباب برنامج فرصة،  
مساعد مصور فوتوغرافي،  
ومصور مستقل

يهدف البرنامج والذي بدأ في ٢٠١٣ إلى تعزيز الثقة بالذات لدى الشباب من سن ١٥ سنة و حتى ٢٥ سنة من أجل بناء نظرة إيجابية تجاه أنفسهم بما يجعلهم فعالين في مجتمعاتهم.

يعتمد تصميم البرنامج، والذي يمتد إلى عام، على ٦ قيم أساسية يهدف البرنامج إلى غرسها في الشباب المشارك:

- **حرية الاختيار**, حيث إن طريقة الاشتراك تعتمد على رغبة الشباب و اختيارهم.
- **القدرة على الحلم**, من خلال تشجيع الشباب على التعبير عن أحالمهم و تحفيزهم من التخطيط لها.
- **الثقة بالنفس**, من خلال تطوير مهاراتهم.
- **التجربة**, من خلال التعرض لمهارات جديدة.
- **التواصل مع المجتمع**, من خلال إشراك المتطوعين والعاملين في جمعية وطنية في ورش العمل.
- **الصالح مع النفس**, من خلال التحرر من قضية الهوية.

برنامج فرصة خلال ٢٠١٥





برامجه لاكتشاف وتطوير الذات  
خلال ٧ اورشة عمل



فعاليات اندماج مجتمعي



فرص ومنح  
بين توظيف وتدريب وتطوع



جلسات تدريبية لمقدمي الرعاية  
بمواضيع تتعلق بتمكين الشباب



نسخة تم نشرها من أعمال الشباب  
الكتابية خلال فعاليات وطنية



مشاركة أفضل ٤٤ رسمة و٢٨ صورة  
فوتوجرافية من أعمال الشباب  
لمعرض "فرصة تعرفي .. أنا مثلك  
بس يتيم" بساقية الصاوي



كلمات لتغيير النظرة السائدة  
عن الشباب الأيتام وإمكانياتهم  
لـ ٣ من شباب فرصة أمام ٢٠ شخص  
في احتفالية "فرصة تعرفنا ٢٠١٥"



## فعاليات وأنشطة البرنامج

مشاركة برنامج فرصة في برنامج لتبادل الخبرات للمؤسسات العاملة على تمكين الشباب Leadership Exchange (Egyptian Youth Federation & National Council for Swedish Youth Organizations).

مشاركة منهجية برنامج فرصة كتجربة Non formal education ناجحة بفعالية حلام في العلام - ميدان التعليم - AUC.

تصنيف تجربة أحد شباب فرصة التطوعية كواحدة من أفضل ٣ تجارب من قبل برنامج متطوعي الأمم المتحدة (UN Volunteer).



يعتمد تنفيذ برنامج فرصة على تكوين  
شراكات متعددة في مجالات مختلفة  
مع منظمات المجتمع المدني  
والقطاع الخاص.

## شكر خاص للمتطوعين



### خطة عام ٢٠١٦

أ. **تامر حسن:** صاحب أول مبادرة لتفعيل دراسته في الشهادة المهنية الدولية في تعزيز نمو الطفل من خلال ساعات عمل بمشاركة أنشطة ومؤثرة بفعاليات البرنامج.

ج. **عبد الخالق فيصل / أ. نها يحيى:** مقدمي الرعاية الأكثر استمرارية وتأثيراً مع الشباب وأصحاب دور كبير في دعم الشباب خلال فترة البرنامج.

أ. **غادة فاروق:** طوّعت لتأهيل الشباب لسوق العمل من خلال برامج تدريبية مكثفة.

أ. **باسم صلاح:** طوطع لتدريب الشباب على تجارب آداء كلمة للتوصيل رسالة تغيير لنظرة المجتمع أمام حضور احتفالية فرصة.

# برنامـج تنميـة الطـفل



تمثل رؤية جمعية وطنية في توفير "حياة كريمة لكل يتيم" وعليه نحرص دائماً على خلق برنامج تخدم هذه الرؤية. ولما وجدنا أنّا ملماساً وإيجابياً على الشباب في برنامج "مرصدة" قررنا أنّ الأثر سيكون أكبر لوبدأنا من الصغر، لذلك أطلقنا هذا العام في مؤسسات "مشروع سند" برنامج تنمية الطفل لمقدمي الرعاية والأطفال من سن 7 لـ 12 عاماً.

يهدف البرنامج إلى بناء قدرات مقدمي رعاية الطفل من أجل توسيع آفاق الطفل، وزيادة اندماجه المجتمعي، وتنمية مهاراته الحياتية.

ينقسم برنامج الطفل إلى عدة أنشطة تتم من خلال عقد شراكات مختلفة وتهتم هذه الأنشطة بشكل أساسى على تطوير المهارات العاطفية والاجتماعية لدى الطفل بجانب التركيز على الذكاءات المتعددة للطفل.

## الفئة المستهدفة



### أنشطة اختيارية:



"أوريجامى" فن يعتمد على طي الورق لخلق تصميمات مبتكرة.



"روبوتيكيا" أنشطة علمية ترفيهية تعمل على إيصال المفاهيم العلمية المختلفة بصورة تفاعلية لخروج بمنتج علمي مثل الروبوتات.



"براـح" نشـاط فـنى يعـمل على تعـليم الفـنـون المـتـوـعـة كالرسـمـ والـمشـغـولاتـ الفـنيـةـ.



"سفرـنيـ" أخذـ الأـطـافـالـ فيـ رـحـلـةـ خـيـالـيـةـ إـلـىـ بـلـدـ مـخـلـفـ، لـتـعرـيـفـهـمـ بـالـلـغـةـ الـمـحـلـيـةـ لـلـبـلـدـ وـالـطـعـامـ وـالـلـعـابـ لـفـتـحـ هـذـهـ الرـحـلـاتـ أـبـوـابـ جـديـدـةـ فـيـ عـقـولـ الـأـطـافـ الـبـشـرـ، وـلـتـشـجـعـهـمـ عـلـىـ اـحـترـامـ جـمـيعـ الـبـشـرـ.



لـعـبـةـ الـأـخـلـاقـ لـبـنـاءـ الـقـيـمـ وـالـسـلـوـكـيـاتـ



استـخدـامـ الدـرـاـمـاـ وـالـمـسـرـحـ لـلـتـعـبـيرـ عـنـ النـفـسـ.

## شـراـكـاتـ وـأـنـشـطـةـ الـبـرـنـامـجـ

جميع الأنشطة تساهم في تعزيز نمو الطفل نفسياً وروحانياً وعقلياً واجتماعياً وبدنياً. بعض أنشطة البرنامج تكون أساسية أي لكل طفل في البرنامج، وأخرى تكون اختيارية بحسب رغبة الطفل بعد شرح جميع الأنشطة له.

### أنشطة أساسية:

• "أـنـاغـالـيـ" لـحـمـاـيـةـ جـسـدـ الطـفـلـ وـخـصـوـصـيـتـهـ: تم عـقدـ شـراـكـةـ معـ Safe Egyptـ لـتـوعـيـةـ الطـفـلـ بـقـدـسـيـةـ جـسـدـهـ وـحـمـاـيـةـهـ مـنـ التـعـرـضـ لـلـأـذـىـ الـبـدـنـيـ أوـ الـجـنـسـيـ.

• "لـوـ أـبـنـكـ سـأـلـكـ؟" تم عـقدـ شـراـكـةـ معـ مـبـادـرـةـ كـرـاكـيـبـ لـعـملـ وـرـشـ تـفـاعـلـيـةـ مـعـ الـأـطـفـالـ تـدـورـ حـولـ الـمـفـاهـيمـ وـالـأـخـلـاقـ وـالـسـلـوـكـيـاتـ الـتـيـ تـعـمـلـ عـلـىـ تـكـوـينـ شـخـصـيـتـهـمـ خـلـالـ هـذـهـ المـرـحلـةـ الـعـمـرـيـةـ.

# مركز أمان التدريسي

أول مركز تدريسي للقائمين على رعاية الأطفال بداخل المؤسسات الإيوائية معتمد دولياً من بيرسون - إيدكسيل (أكبر هيئة بريطانية دولية مختصة في مجال توفير واعتماد برامج ومهارات هنية) لتقديم شهادات مهنية في مجال رعاية وحماية الطفل.

## يهدف مركز أمان إلى

- تأهيل مقدمي الرعاية في المؤسسات الإيوائية.
- خلق كوادر جديدة مؤهلة لتعمل في مجال رعاية الأطفال.
- رفعوعي وتدريب المتطوعين.
- تطوير برامج لتمكين الأطفال والشباب.

بلغ عدد المستفيدين من مركز أمان التدريسي منذ إنشائه في عام ٢٠١٩ أكثر من ٢٠٠٠ متدرب من فئات متعددة تشمل العاملين بدور الأيتام والمؤسسات الإيوائية من أمهات بديلات ومشرفين وإخصائيين اجتماعيين ونفسيين بالإضافة إلى مديرى ومؤسسى الدور والمتطوعين والكهف لام، فضلاً عن الشباب والأطفال فاقدى الرعاية الأسرية.



### شكر خاص



د. هبة قطب      أ.يسرى قطب      أ.نهى عماد  
من مدربى مركز أمان التدريسي

### حفل تخرج الدفعة الثانية

## أولاً: الشهادة المهنية الدولية في تعزيز نمو الطفل

**الجزء الثاني:** المبادئ والنظريات المتعلقة بالنمو من فترة الحمل وحتى ٦٠ عاماً مما يساعد على التعامل مع الأطفال بشكل ملائم مع أعمارهم واكتشاف المواهب أو ملاحظة الاحتياجات الخاصة وصعوبات التعلم.

**الجزء الثالث:** كيفية تعزيز نمو الأطفال في المراحل العمرية المختلفة من خلال تهيئة بيئه آمنة وداعمة وأساليب التواصل المناسبة والتحفيز وتلبية احتياجاتهم البدنية والذهنية والعاطفية والاجتماعية.

أول مؤهل مهني معتمد دولياً من هيئة بيرسون - إيدكسيل في مصر والشرق الأوسط في مجال تعزيز نمو الطفل لتناول الدراسة والتي تمتد إلى عام (يواقع مرة كل سبعة أيام) ثلاثة موضوعات أساسية:

**الجزء الأول:** آليات الملاحظة الموضوعية والمبنية على قيم أخلاقية هي حقوق الطفل، فالالملاحظة المنهجية تشكل داعماً أساسياً لتقدير حالة الأطفال وفهم وحل مشكلاتهم والتخطيط لرعايتهم وتعزيز قدراتهم.



#### رابعاً: تدريبات متخصصة

تم عقد ٨ تدريبات متخصصة لـ ١٨٤ متدرب من موظفي وزارة التضامن، مقدمي رعاية الطفل، مديري المؤسسات. اختلفت أهداف البرامج التدريبية باختلاف الفئة المستهدفة حيث تضمنت ٤ برامج رئيسية:

- برنامج لبناء قدرات إدارة المؤسسات.
- برنامج لبناء قدرات مقدمي رعاية الطفل.
- برنامج إعداد المقيم المهني.
- برنامج إعداد المدرب.

#### ثالثاً: الندوات

تم تقديم ١٢ ندوة شهرية في ٢٠١٥ لرفعوعي وكفاءة مقدمي رعاية الطفل تناولت موضوعات متعددة مثل الأمان والسلامة، الرعاية الذاتية، إدارة الوقت، المذاكرة وأنماط التعلم وبحضور ١٧٥ مقدم رعاية طفل في المؤسسات الإيوائية والحضانات ومن المتطوعين والكفلاء.

#### ثانياً: ورش عمل للمتطوعين

تم تقديم ٧ ورش عمل للمتطوعين لـ ١٦٠ متطوع. الجدير بالذكر أنه تم تقديم هذه الورش للأطفال والشباب أيضاً من سن ٩ إلى ١٦ سنة.

#### الدفعة الثانية

تم الانتهاء من تدريب ٢٠ مقدم رعاية طفل في مؤسسات إيوائية وحضانات ومدارس وجمعيات أهلية ومستقلين في فبراير ٢٠١٥ وأقيم حفل التخرج في مايو ٢٠١٥.

” أنا قبل الشهادة كنت بصنف الأطفال في قواليب نمطية معينة ومن بعد الشهادة بقيت بتجنب التسرع في الحكم عليهم وأسملهم أكثر ”

أميرة أبو سريع - أخصائية اجتماعية مؤسسة بناتي

#### الدفعة الثالثة

بدأت الدفعة الثالثة في مارس ٢٠١٤ وستنتهي في مارس ٢٠١٥. الدفعة مكونة من ١٥ متدرب، من العاملين في مؤسسات إيوائية، وأطفال بلا مأوى، وحضانات وفي جمعيات أهلية، ومن موظفي وزارة التضامن الاجتماعي، حضانات، ومن المتطوعين.

” تغيرت حياتي المهنية بنسبة كبيرة حيث أصبحت أكثر فهماً لمتطلبات الأطفال وكيفية احتياجاتهم وتبنيتها بطريقة علمية ومهنية، تعلمت من أساليب الملاحظة أن أضع كل سلوك في مكانه الصحيح وبالتالي التصرف بطريقة علمية حيال هذا السلوك ”

محمد أحمد كفافي

#### الدفعة الرابعة

تقديم للشهادة ٢٩٠ متدرب وتم اختيار ٢٠ متدرب للالتحاق بالدفعة الرابعة والتي بدأت في ديسمبر ٢٠١٥ وستنتهي في ديسمبر ٢٠١٦.

# منتدي سند

أطلقت جمعية وطنية منذ عام "منتدي سند" يهدف المنتدى إلى إتاحة المجال للمؤسسات الإيوائية التابعة لمشروع سند لعرض ومشاركة الخبرات الناجحة فيما بينهم، بالإضافة إلى تشارك التحديات المختلفة التي تواجه منظومة تنشئة الأطفال خارج الرعاية الأسرية لإيجاد حلول لها بشكل جماعي بما يثري خبرات وتجارب كل مؤسسة.

## الأهداف التفصيلية للمنتدي:

- إيجاد منبر للحوار المجتمعي بين مؤسسي ومدري المؤسسات الإيوائية والخبراء والمسؤولين من مختلف الجهات المعنية.
- رفع توصيات واقتراحات إلى المسؤولين والمعنيين المختصين.
- تمكين أعضاء المنتدي من خلال تبادل المعلومات والخبرات.
- تسهيل الاستفادة لأعضاء المنتدي من برامج رفع كفاءة مقدمي الرعاية والأبحاث الخاصة بتطوير منظومة رعاية الأطفال بالمؤسسات الإيوائية وكذلك التجارب العربية والدولية الناجحة في هذا المجال.



تم تكوين مجموعات فرعية من المنتدى لتناول موضوع خاص وهامة لقضية الأطفال خارج الرعاية الأسرية.

مخرجاتها في ٢٠١٥  
خططة لرفع الوعي بالمدارس.  
مقترن برابطة مقدمو رعاية الطفل.  
مقترن لاتحاد مستقبل  
للمؤسسات الإيوائية.

### المجموعات

١. مجموعة تغيير نظرة المجتمع
٢. مجموعة تدريب وتأهيل العاملين
٣. مجموعة تحويل المجتمع إلى جهة مستقلة

٤٤ تم عقد اجتماع خاص بالمنتدي

## شكر خاص للتطوع بالوقت والخبرة

أ. نهاد الغامري  
د. أحمد الأعور  
أ. أيمن شحاته  
أ. محمد المنجي

# جلسات منتدى سند



## الجلسة الرابعة: ورشة تمهيدية لوضع خطة للمنتدى ٢٠١٦

### أهم المخرجات:

- التأكيد على مفهوم المنتدى وما الغرض منه.
- إعادة تقييم الوضع الراهن بطرح أسئلة توضح أهم احتياجات المؤسسات.
- الإتفاق على وضع آلية جديدة لإدارة المنتدى.

١٣  
حضور  
تقييم  
٪٩٢

## الجلسة الثالثة: زيارة ميدانية في دار الهنا

### أهم المخرجات:

- التعرف على أمثلة تطبيقية حية لمعايير محور البنية والتجهيزات.

١٣  
حضور  
تقييم  
٪٩٢

## الجلسة الثانية: عرض لمخرجات تدريب تنمية الموارد

### أهم المخرجات:

- التعرف على أساسيات تنمية الموارد.
- وضع خطة مبدئية لتنمية موارد كل مؤسسة.

١٠  
حضور  
تقييم  
٪٩٢

## جلاسة افتتاح وتصميم المنتدى

### أهم المخرجات:

- تحديد الأهداف العامة للمنتدى.
- عرض مواطن القوة لدى كل مؤسسة.
- التأكيد على آليات عمل المنتدى.
- وضع تصور للثلاث جلسات القادمة.

٢٥  
حضور  
تقييم  
٪٩٥

# بيت الحلم



## شكراً لتطوع أعضاء لجنة التحكيم بالوقت والخبرة



مستشاري لجنة التحكيم



نافلة النمر  
مسؤول تقدير  
بوحدة التطوير  
المؤسسي  
بجمعية وطنية  
وممثلة عن الشباب  
الأيتام

د. عبد الحميد كابش  
مستشار وزارء  
التضامن لشؤون  
الإعاقة ورئيس بعثة  
هيئة هانديكاب  
الدولية في مصر

د. معز الشهدى  
الرئيس التنفيذي  
لينك الطعام  
الهندسة المعمارية  
المصرى وشبكة  
بنوك الطعام  
الإقليمية

د. سحر عطية  
فترة جودة رعاية  
وحماية الطفل  
رعاية الطفل والتجهيزات  
الإدارية والتوثيق

## عملية التحكيم

تم الانتهاء من مرحلة التحكيم الأول وجاري الآن عقد زيارات الميدانية من الاجنة الفنية للمؤسسات التي تأهلت للمرحلة الثانية وعددتها ١٨ في ٤ محافظات. تنتهي هذه المرحلة في نهاية يناير ٢٠١٦، وسيتم عرض القائمة القصيرة للمؤسسات التي تأهلت للمرحلة الثالثة على لجنة التحكيم والتي تشكل قرارها ٨٨٪ من النتيجة النهائية، كما سيتم عرضها على المجتمع للتصويت والذي يشكل ٣٪ من النتيجة النهائية.

سيتم الإعلان عن المؤسسات الفائزة في إبريل ٢٠١٦.

# جائزة بيت الحلم

## عن الجائزة

من أجل توفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدي الرعاية الأسرية، وفي إطار تعزيز معايير جودة الرعاية البديلة داخل المؤسسات الإيوائية والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن في يونيو ٢٠١٤ بقرار وزير رقم ٢٨٨، أطلقت جمعية وطنية "جائزة بيت الحلم" للمؤسسات الإيوائية المتميزة في رعاية الأطفال والشباب فاقدي الرعاية الأسرية في مصر في إبريل ٢٠١٤ في مؤتمر صحفي وبحضور معالي وزيرة التضامن غادة والي، وذلك بالتعاون مع كل من المسئولة الاجتماعية لمجموعة MBC (MBC الأمل) ومجموعة دروسوس السويسريّة.

## تهدف الجائزة إلى

- تسليط الضوء على التجارب الناجحة في مجال تطبيق معايير جودة الرعاية للأطفال فاقدي الرعاية الأسرية والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن في ٢٠١٤.
- رفع الوعي المجتمعي بأهمية تطبيق المعايير من أجل مساندة المؤسسات التي نجحت في تطبيقها.
- تبادل الخبرات بين المؤسسات الإيوائية.

## فئات الجائزة

- فئة أفضل المؤسسات الإيوائية.
- فئة جودة رعاية وحماية الطفل.
- فئة جودة النظم الإدارية.
- فئة جودة مقدمي الرعاية.
- فئة جودة البنية والبيئة والتجهيزات.

من

٣٣  
محافظات  
مؤسسة

٧٦٪ من إجمالي عدد المؤسسات الإيوائية المسجلة في مصر.

# نشر الوعي وكسب التأييد

من خلال تنظيم فعاليات متعددة والمشاركة في مؤتمرات ومحاضرات في الإعلام استطعنا الوصول إلى ١٠٠,٠٠٠ شخص لرفع الوعي باحتياجات الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية وأهمية تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة.

كما أكانت جمعية وطنية شراكات جديدة أهمها بنوك الخير (بنك الطعام والكساء والشفاء) والمسؤولية الاجتماعية لمجموعة mbc (mbc للأمل) لمساندة المؤسسات الإيوائية على تطوير وتحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب.

## أولاً: المشاركة في مؤتمرات وورش عمل محلية وإقليمية ودولية

عرضت جمعية وطنية تجربتها في ٥ مؤتمرات وورش عمل محلية ودولية في مجال التنمية والرعاية البديلة ورعاية وتعليم الطفل وتأهيل مقدم رعاية الطفل.

### تم عرض تجربة وطنية في

- بينما حضرت جمعية وطنية مؤتمرين
- مؤتمر "التعليم غير المدرسي للأطفال". تنظيم: مكتبة الطفل بمكتبة الإسكندرية.
- الملتقى السنوي الأول للمسؤولية الاجتماعية - دور القطاع الخاص في تنمية المجتمع (CSR). تنظيم: شركة CSR EGYPT ومؤسسة دروسوس.

### ثانياً: المشاركة في فعاليات المجتمع المدني

حضرت وشاركت جمعية وطنية في ١٥ فعالية نظمتها جهات مختلفة من المجتمع المدني في مجال التعليم، ريادة الأعمال، حماية وتمكين الطفل، التطوع، التدريب والتأهيل.

- مؤتمر تكافل الخامس للعطاء الاجتماعي والمشاركة المدنية بالعالم العربي ٢٠١٥ (الإمارات - أبوظبي). تنظيم: الجامعة الأمريكية بالقاهرة بالتعاون مع جامعة أبوظبي.
- ورشة عمل عرض التجارب الفائزة بجائزة دبي الدولية في تحسين ظروف المعيشة (الإمارات - دبي). تنظيم: حكومة دبي ومنظمة HABITAT.
- مؤتمر مؤسسات الرعاية الاجتماعية بين الواقع والمرتجى (وقاية - حماية - دمج). تنظيم: وزارة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع برنامج مبادلة الدين الإيطالية المصرية وجمعية مصر المحررة.
- EYF/LSU Leadership Exchange برنامج لتبادل خبرات بين المؤسسات المصرية والسويدية حول تفعيل وتمكين الشباب والمؤسسات الشبابية للتأثير في المجتمع (مصر - القاهرة). تنظيم: الاتحاد النوعي لجمعيات الشباب.
- المؤتمر الدولي الأول للخدمة الاجتماعية وتحقيق التنمية البشرية والمهنية (مصر - إسكندرية). تنظيم: مؤسسة الباхи



## ثالثاً: فعاليات نظمتها جمعية وطنية

### المؤتمر الصحفي بـ"بيت الحلم"

مؤتمراً لإطلاق جائزة "بيت الحلم" بالتعاون مع MBC الأمل ومؤسسة دروسوس وهي جائزة لأفضل مؤسسة إيوائية في مصر تقدم "حياة كريمة" للأطفال والشباب فاقدي الرعاية أسرية من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة، وإعلان أسماء المؤسسات التي تم اختيارها في مشروع سند والذي ينفذ بدعم من مؤسسة دروسوس بحضور معاذى ووزيرة التضامن الاجتماعي أ. غادة والي.

### حفل تخرج ثانية دفعة في برنامج المؤهل المهني الدولي في تعزيز نمو الطفل

احتفلت جمعية وطنية بـ"بيت الحلم" ثانية دفعة (٢٠١٥) مقدمة رعاية الأطفال الحاصلين على الشهادة المهنية في تعزيز نمو الأطفال المعتمدة دولياً من بيرسون - إيدكسيل بالمعهد القومي للتدريب بمدينة نصر. تم عقد حلقة نقاشية خلال حفل التخرج تحت عنوان "مهنية مقدم رعاية الطفل .. ضمان مستقبل أطفالنا".

### فرصة تعرفنا

"أكبر جوهر نفسك"، "ارسم حياتك"، "ملخص فيه!" هي عناوين رسائل الشباب الأيتام التي وجدها ليس فقط للمجتمع وإنما أيضاً لجميع الشباب الأيتام عن تحطي نظرة المجتمع تجاه اليتيم، والتي عادة تكون إما نابعة من الشفقة والعطف أو الخوف من الاختلاط. لذلك، أكد كل من بدر مبروك ورضا علي وصباح عبدالله في كلماتهم في احتفالية "فرصة تعرفنا" والتي نظمتها جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام، في ٣ أكتوبر ٢٠١٥ بمكتبة القاهرة الكبرى بالزمالك، على أهمية أن يثبت الإنسان ذاته بالعمل والاجتهاد وألا يلتفت إلى ما يظنه الناس به.

**تهدف الاحتفالية إلى مشاركة المجتمع لمخرجات برنامج فرصة لتنمية الشباب والذي صممته جمعية وطنية وبدأت في تفيذه منذ ٢٠١٣ من أجل تعزيز ثقة الشباب الأيتام بأنفسهم، وبناء مهاراتهم الحياتية والمهنية من أجل إعدادهم للحياة المستقلة.**



### ندوة عن هوية الطفل

"أنا جيت منين؟ فين بابا وماما؟ إزاي كل أهلي ماتوا في حادثة؟ مين اللي اختار لي اسمى؟" أسئلة من المتوقع أن يتم سؤالها من قبل الأطفال في دور الأيتام وعادة ما يتم التهرب منها أو ارتجال الإجابة، بسبب عدم معرفة الإجابات التي لا تؤثر سلباً على التطور النفسي للطفل. هدفت الندوة إلى رفعوعي القائمين على رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية والأسر البديلة والمتطوعين والخلفاء والمدرسين عن كيفية مصارحة الطفل بهويته بشكل يحقق له الاستقرار النفسي والنشأة السوية وأيتها. د. هبة وجيه قطب، أستاذ مساعد علم نفس بالجامعة الأمريكية.

### ندوة عن الإساءة الجنسية

"كيف أحمي طفلي من التعرض للإساءة الجنسية؟ وكيف أتصرف إذا تعرض للإساءة؟ من هو المنسى للطفل؟" كانت هذه بعض الأسئلة التي تم مناقشتها في ندوة "حماية الطفل مسئوليتك" والتينظمها مركز أمان التدريب التابع لجمعية وطنية وألقابها د. هالة حماد استشاري الطب النفسي للأطفال والراهقين والعلاقات الأسرية، والمتقطعة بعلمها ووقتها لإلقاء هذه الندوة.

هدفت الندوة إلى رفع الوعي بالأسلوب العلمي والعملي للتreatment والتصرف لدى حدوث إساءة جنسية للطفل، وكيفية توعيته لحمايته من التعرض لهذه التجربة القاسية.

### جولة تعريفية عن معايير الجودة في الاسكندرية

إزاي نوفر حياة كريمة لأطفالنا داخل دور الأيتام؟ إيه هي معايير جودة الرعاية البديلة وإزاي نطبقها؟ ياترى أناكمتطوع إيه دورى تجاه القضية؟ للإجابة عن هذه الأسئلة، قدمت وطنية لأول مرة بالإسكندرية، والتي تعتبر ثالث أكبر محافظة في عدد دور الأيتام بعد القاهرة والجيزة، جلسة تعريفية لكل أصحاب الدور ومقدمي رعاية الطفل والمتطوعين وكفالة الطفل عن معايير جودة الرعاية البديلة وأداب زيارة دور الأيتام.

## خامساً: وطنية في TEDx Cairo Women و TEDx Cairo

### TEDx Cairo

على خشبة مسرح الجامعة الأمريكية بالقاهرة حكت ياسمين الحاجري عن رحلة جمعية وطنية نحو حياة كريمة لحل يتيم والتي بدأت منذ ٢٠٠٨ كنموذج ناجح للتغيير الإيجابي من خلال العلم والمهنية في العمل.

### TEDx Cairo Women

أهملت نهلة النمر الحضور بالجامعة الأمريكية بالتحرير بقصة نجاحها التي بدأت في دار أيتام حتى وصلت بها إلى أن تكون عضو فعال في تحسين وتطوير منظومة رعاية الأيتام.



## سادساً: نشر الوعي في الجامعات والمدارس

### الجامعات

من أجل تعريف طلاب الجامعات بأنشطة جمعية وطنية وكيفية الانضمام إليها كمتطوعين أو كمتربين، شاركت جمعية وطنية في فعاليات أقامتها إدارات وأنشطة طلابية بالجامعات التالية:

- جامعة عين شمس كلية البنات
- جامعة حلوان
- جامعة القاهرة
- الجامعة الأمريكية بالقاهرة

### المدارس

شاركت جمعية وطنية في فعاليات مختلفة في ٣ مدارس دولية لنشر ثقافة التطوع والدمج المجتمعي بين الطلاب وأولياء الأمور:

- مدرسة الحياة الدولية
- مدرسة الألسن
- المدرسة البريطانية الدولية بالقاهرة الجديدة NCBIS



### مركز جون جرهارت للأعمال الخيرية والمشاركة المدنية

يعمل كل من مركز جرهارت بالجامعة الأمريكية بالقاهرة وجمعية وطنية منذ عام ٢٠٠٩ من أجل رفع الوعي بدور المجتمع وتفعيل دوره تجاه تطوير المؤسسات الإيوائية وتقديم جودة رعاية للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية وذلك من خلال عدة محاور مثل برنامج التعلم المجتمعي Community Based Learning للطلبة، وبرنامج لازورد لمحتفي العمل المدني، ومن خلال تطوير أبحاث في المجال والمشاركة في مؤتمر تكافل السنوي.

### بنوك الحياة الكريمة

في أكتوبر ٢٠١٥ وقعت بنوك الحياة الكريمة وجمعية وطنية بروتكول تعاون لمساندة دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية على تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة.

بنوك الحياة الكريمة تضم بنوك الطعام والشفاء والكساء وتنمية المهارات وضمن بنود التعاون التي يتضمنها البروتوكول تقديم الدعم العيني من هذه البنوك لدور الأيتام والمؤسسات الإيوائية التي تعمل على تأهيل مقدمي الرعاية بها لتوفير حياة كريمة للأطفال والشباب، وذلك من خلال التعاون مع جمعية وطنية والحصول على المؤهلات المهنية والبرامج التدريبية التي تقدمها وطنية من خلال مراكزها التدريبية المعتمدة دولياً. كما ستساهم بنوك الحياة الكريمة في دعم جائزة بيت الحلم لأفضل المؤسسات الإيوائية في مصر المطبقة لمعايير جودة الرعاية.

### MBC الأمل

بعد حصول جمعية وطنية على جائزة "أنت الخير لعام ٢٠١٤" "فئة القضايا الإنسانية والمقدمة من المسئولية الاجتماعية لمجموعة MBC" تم التعاون بين جمعية وطنية و MBC "الأمل" لإطلاق جائزة لأفضل مؤسسة إيوائية في مصر تقدم "حياة كريمة" للأطفال والشباب فاقدى الرعاية أسرية من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة.



# الأداة الإلكترونية للتقييم الذاتي والمجتمعي لجودة الرعاية في المؤسسات الإيوائية

انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية لجمعية وطنية في استدامة تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة، جاء مشروع الأداة الإلكترونية للتقييم الذاتي والمجتمعي والذي بدأ في فبراير ٢٠١٥ **بالتعاون مع شركة PwC وجيزة للأنظمة وتنفيذ شركة NRG**.

سيتم الانتهاء من جميع مراحل المشروع في الربع الثاني من ٢٠١٦، وسيكون هناك مرحلة إطلاق تجريبية للأداة الإلكترونية في إبريل ٢٠١٦ لشركاء ومتطوعي جمعية وطنية. **وسيتم الإطلاق الرسمي للأداة الإلكترونية في أكتوبر ٢٠١٦.**

## من أجل حياة كريمة لكل يتيم“

أهداف الأداة الإلكترونية



توفير وسيلة علمية مبسطة تمكن المؤسسات الإيوائية من تقييم أدائها ذاتياً مقارنة بمعايير جودة الرعاية من خلال وضع ومتابعة خطة تطوير ذاتي.



تعريف كل من المؤسسات الإيوائية والمجتمع بمعايير جودة الرعاية البديلة داخل المؤسسات الإيوائية من أجل تمكين المؤسسات من تطبيقها.



تيسير الوصول للمؤسسات الإيوائية التي تطبق معايير الجودة أو التي بحاجة لمساندة من خلال تطوع أو تبرع لتطويرها للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للأطفال والشباب المقيمين بها من خلال قاعدة بيانات تفصيلية.



توفير أداة لرتبة المجتمعية (Community Ranking) تسمح للمتطوعين والكهفاء والزائرين للمؤسسات الإيوائية من عمل تقييم مبدئي لجودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب في المؤسسة بناءً على أسئلة ومعايير محددة.